



Nos indicateurs qualité



La sécurité des soins

- ★★★★ Hygiène des mains
- ★★★☆☆ Bon usage des antibiotiques
- ★★★★ Maîtrise des bactéries multi-résistantes
- ★★★★ Préventions des infections nosocomiales

Engagé dans la lutte contre les **infections associées aux soins**, le CH de Corbie met en œuvre un programme de prévention qui mobilise tous les professionnels et permet de **garantir la sécurité des soins**.

Prise en charge de la douleur

★★★★ (court séjour) ★★★★★ (SSR)



L'évaluation de la douleur est bien tracée dans le dossier médical. Pour progresser, en plus des formations annuelles sur l'utilisation des échelles d'évaluation de la douleur dispensées aux professionnels, un groupe de travail sur le dossier du patient a paramétré les macrocibles afin que la traçabilité de l'évaluation de la douleur ne soit plus oubliée et élaboré une cible « douleur » !

Plus de **99% des patients** se déclarent **satisfaits de la prise en charge de leur douleur**.

Alimentation

et nutrition



Pour dépister d'éventuels problèmes nutritionnels, nous avons mis en place un suivi du poids qui est tracé dans le dossier médical.

Plus de **87% des patients** se déclarent **satisfaits de la qualité des repas**.

Le dossier médical

★★★★★ (court séjour) ★★★★★ (soins de suite et réadaptation)

La tenue du dossier patient (dossier médical et dossier de soins) est évalué régulièrement. Pour l'améliorer, différentes formations sont prévues aux plans de formations 2015 et 2016, notamment une formation à l'utilisation du dossier partagé et informatisé et une formation sur la tenue du dossier patient.

Vous voulez consulter votre dossier ?

Consultez le livret d'accueil ou rendez-vous sur www.ch-corbie.fr



DONNEZ VOTRE AVIS

Satisfaction

Nous mesurons le niveau de satisfaction des patients hospitalisés grâce au retour des questionnaires de satisfaction.

Vous pouvez donner votre avis en remplissant le questionnaire remis à votre sortie.



En 2014, **plus de 9 patients sur 10** déclarent qu'ils reviendraient chez nous s'ils devaient à nouveau être hospitalisés.

Nos actions pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

- Formations continues au dossier patient informatisé pour optimiser son utilisation
- Mise en place d'un formulaire pour les directives anticipées afin de faire connaître vos souhaits relatifs à votre fin de vie
- Déploiement de l'outil Trajectoire pour améliorer la coordination des parcours patient
- Installation de paravents dans les chambres doubles pour plus d'intimité et de confort



La certification



Le CH de Corbie est **certifié** pour la V3 avec **1 recommandation** (dignité et intimité en court séjour).

Nous préparons actuellement notre quatrième visite de certification prévue pour septembre 2015.



La qualité des soins

Communication avec le médecin traitant

★★★★ (court séjour) ★★★★★ (SSR)

Nous évaluons la qualité des délais d'envois des courriers de fin d'hospitalisation aux médecins traitants. Pour progresser, nous travaillons à développer des outils plus efficaces (reconnaissance vocale pour la dictée, documents type, messagerie sécurisée).



Pour en savoir plus

- Le livret d'accueil du patient
- Le site internet www.ch-corbie.fr
- La plateforme d'informations sur les établissements de santé du Ministère de la santé www.scopesante.fr



Légende : le Ministère de la Santé a mis en place un tableau de bord de la qualité et de la sécurité des soins en accordant des ★ en fonction du niveau atteint par les établissements de santé : des meilleurs (★★★★★) aux moins bons (★☆☆☆☆).